

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 6.10.2026



Vammaispalvelut



Asiakasneuvonta, kuinka voimme auttaa?

- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit

VAMMAISTEN ASIAKASNEUVONTA

- puh. **09 4191 7020**
(arkisin klo 9–11 ja 13–15)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**

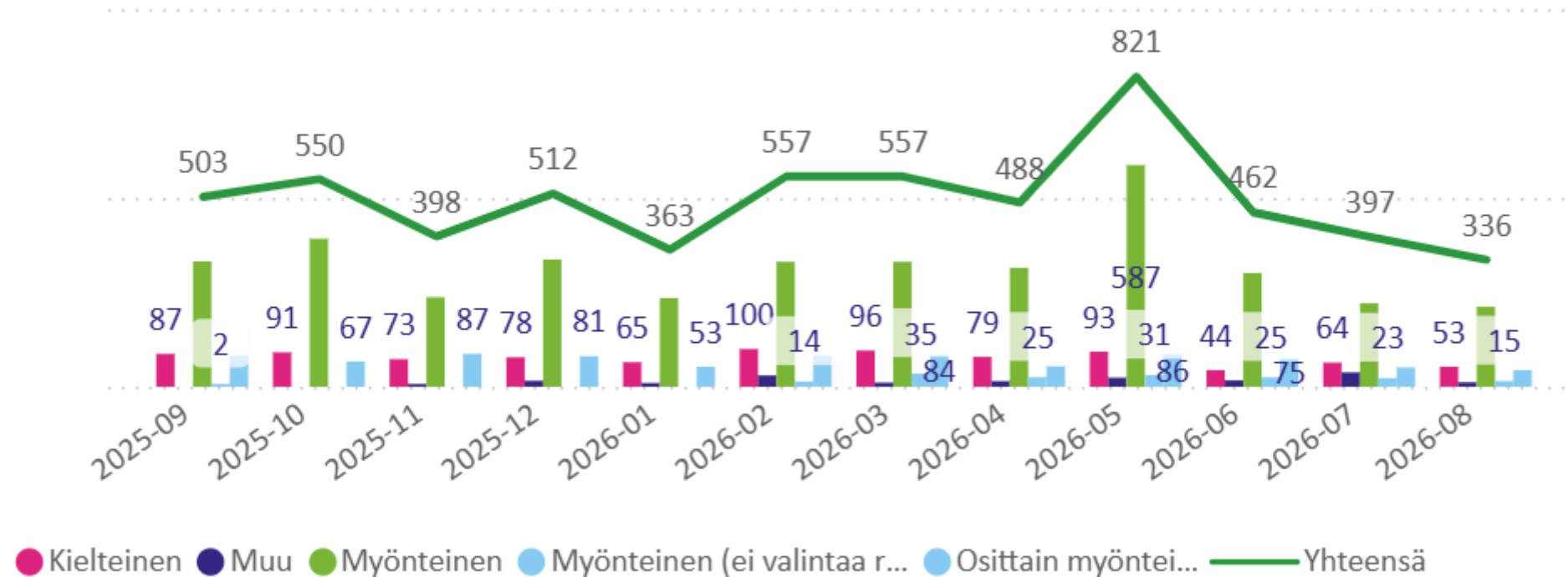
KULJETUSPALVELUT

- puh. **09 4191 7020**, valitse numerovalinta 1
(ma klo 13-15, ke klo 9-11 ja pe klo 9-11)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
Hakemuksen liitteet toimitetaan osoitteella:
kuljetuspalvelut@vakehyva.fi
- **mais.fi**

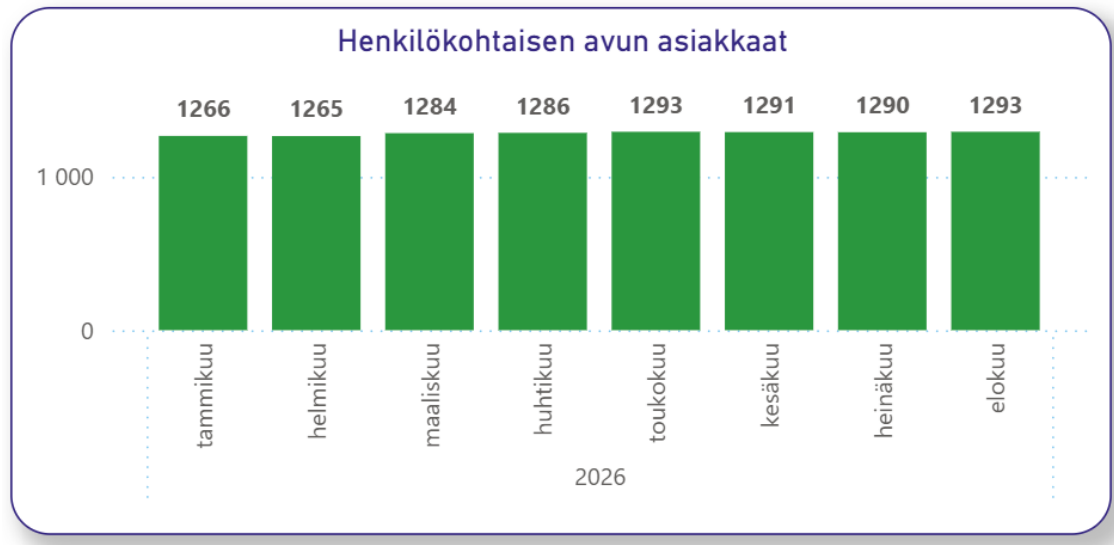
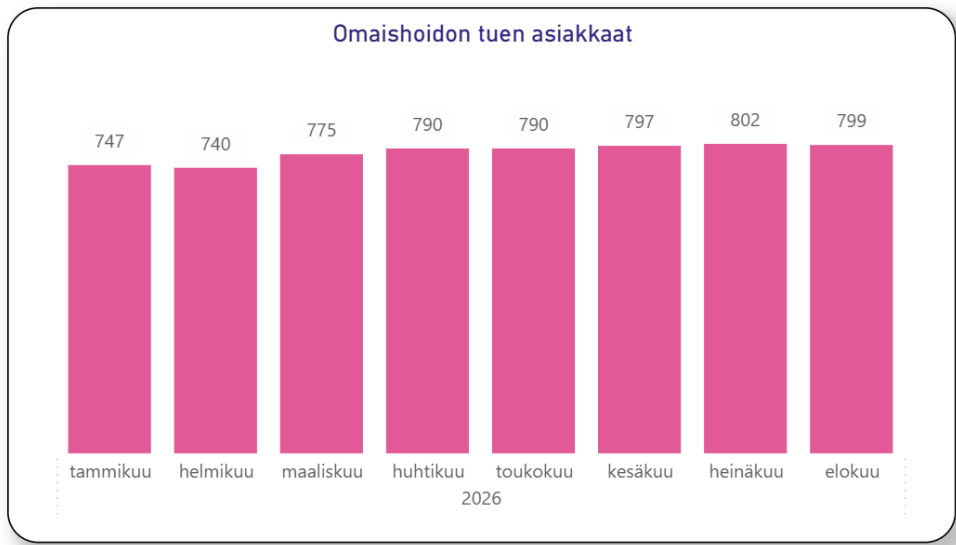


Vammaispalvelujen asiakasohjauksessa kuukausittain allekirjoitetut päätökset

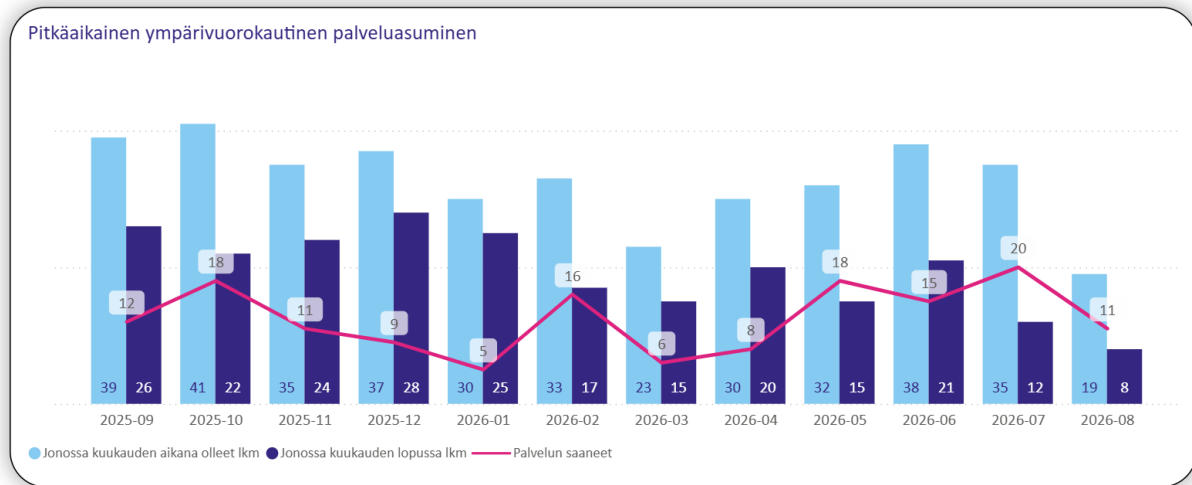
Allekirjoitettujen päätösten lukumäärä



Vammaispalvelut



Vammaispalvelujen pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen jonotilanne



Alustava aikajana valmistelussa olevista uusista asumisen sekä työ- ja päivätoiminnan yksiköistä vammaisille (päivitetty 29.9.2026)



Apajakujan päivätoimintakeskus (marras 2026)

n. 20 -paikkainen päivätoimintakeskus

Sydäntien asumisyksikkö (helmi 2027)
12 -paikkainen ympärivuorokautinen asumisyksikkö

Uusi yksikkö (huhti 2027)
5 -paikkainen vammaisten lasten lyhytaikaisen asumisen yksikkö

Salpakuja työ- ja päivätoimintakeskus (kesä 2027)
max. 120 -paikkainen työ- ja päivätoimintakeskus

Kokontie (syys 2027)
12 -paikkainen ympärivuorokautinen asumisyksikkö erityisen haastavasti toimiville asiakkaille

Marras 2026

Joulu 2026 / Tammi 2027

Helmi 2027

Maalis-huhti 2027

Touko-kesä 2027

Elo 2027

Syys 2027

Apajakujan asumisyksikkö (joulu 2026)
5+5 -paikkainen ympärivuorokautinen asumisyksikkö lyhyt- ja pitkäaikaista asumista

LUMO (helmi 2027)
13 -paikkainen ympärivuorokautinen asumisyksikkö

Uusi yksikkö (huhti 2027)
4 -paikkainen ympärivuorokautinen asumisyksikkö vammaisille lapsille

Kiinteistö yksityiseltä palveluntuottajalta (elo 2027)
14 -paikkainen ympärivuorokautinen asumisyksikkö



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- Elokuussa tehtiin ennätys vanhusten omaishoitoperheiden määrässä. Omaishoidon peittävyys elokuussa 2,31%, 565 asiakasta yli 75v. omaishoidon asiakasta.
- Kotihoidon kilpailutuksen valmistelu loppusuoralla ja tarkoitus julkaista syys-lokakuun vaihteessa.
- Kotihoidon vanhusten uudistuva palvelukuvaus sekä hankintamalli edellyttää suuria muutoksia koko kotihoidon toiminnassa. Kotihoidon henkilöstöä koskevat yhteistoiminnalliset neuvottelut mahdollisten muutosten johdosta käynnistyivät 28.9.
 - Mahdollinen uudelleen organisoituminen ostopalvelujen alueelliset keskittymät huomioiden -> voi vaikuttaa nykyisten oman toiminnan yksiköiden aluerajoihin, nimiin, asiakas sekä henkilöstö määriin
 - Uudistuva palvelukuvaus vanhusten kotihoitoon
 - Omaan toimintaan keskitetty vammaisten ja alle 65-vuotiaiden kotihoito. Kohderyhmän tarpeisiin paremmin vastaava uudistuva palvelukuvaus valmistelussa syksyllä 2026.





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Tikkurilan vanhustenkeskuksen toiminta käynnistyy 7.1.2027. Henkilöstön rekrytoinnit käynnistetty.
- Hoivakoti Lumon asukaspaikat siirtyvät Tikkurilan uuteen vanhustenkeskukseen alkuvuodesta 2027. Taustalla on, että yksikkö suunniteltiin jo perustamisvaiheessa väliaikaiseksi vanhusten yksiköksi ja Keravan vanhustenkeskushankkeen viivästyttyä asukkaille on varattu Tikkurilan vanhustenkeskuksesta oma 14-paikkainen solu.
- Yhteisöllisen asumisen yksiköissä on syyskuussa alkanut lakisääteisenä palveluna sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta (SKET). Toiminta voi sisältää esimerkiksi liikuntaa, kulttuuria, keskustelua, pelejä, musiikkia tai muuta asukkaiden toiveisiin perustuvaa tekemistä.
- Keravan vanhustenkeskuksen valmistelu kaupungin kanssa kesken. Aikataulu vielä avoin.



Terveystenhuollon palvelut



Hoitoon pääsy 8 / 2026



- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 86 %:lla kiireetön vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99 % pääsi kiireettömään hoitoon 6 kk:ssa ja 42 % 3 kk:ssa.
- Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä.
- Kuntoutuspalveluissa 72 % asiakkaista pääsi kiireettömään hoitoon 14 vrk:ssa ja 98 % 90 vrk:ssa.
- Lisätietoa hoitoon pääsystä
[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Ajankohtaista



Syksyn kausirokotukset ovat juuri nyt ajankohtaisia

- Influenssarokotus on maksuton kaikille 65 vuotta täyttäneille.
- Koronarokotuksen tehostetta suositellaan erityisesti 80 vuotta täyttäneille sekä hoivakodeissa asuville, säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja iäkkäille omaishoidettaville; rokotusta tarjotaan myös 75–79-vuotiaille.
- Rokotuskampanja järjestetään 5.10.–18.12.2026.
- Ajan voi varata Maisassa 8.9. alkaen ja puhelimitse oman omatiimin numerosta 29.9. alkaen.
- Rokotuksia annetaan kaikilla terveysasemilla, ja Korson ja Myyrmäen terveysasemilla on marraskuussa vastaanottoja myös ilman ajanvarausta.

Tarkista omatiimitietosi

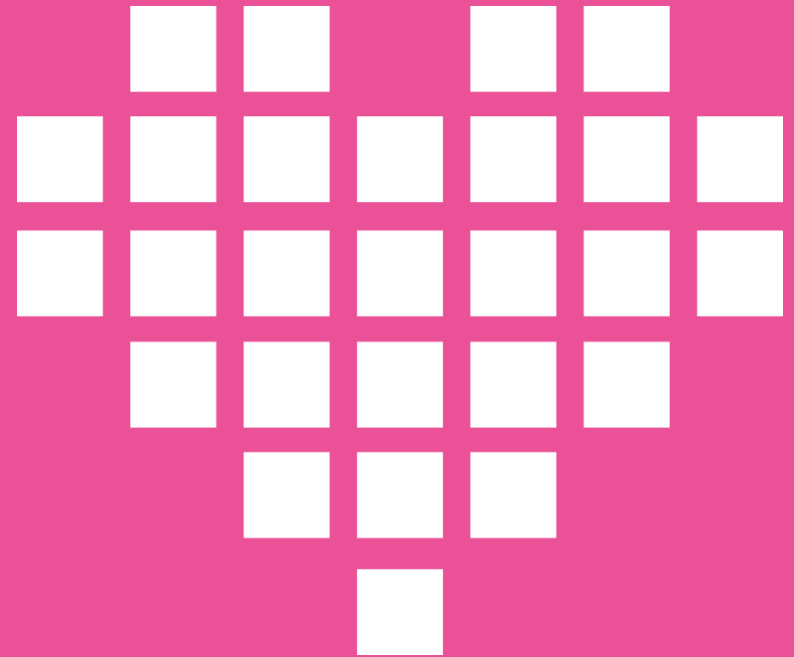
- Löydät omatiimisi Maisasta kohdasta Omatiimi.
- Mikäli et voi tarkistaa tiimiäsi Maisasta, voit olla yhteydessä mihin tahansa terveysaseman tai suun terveydenhuollon omatiimiin puhelimitse ja ohjaamme sinut oikeaan paikkaan. [Omatiimijako myös VAKEn verkkosivuilla](#)

Sairaala- ja kuntoutuspalvelut, asiakkaaksi tulo

- Osastohoitoon ja poliklinikoille ohjaututaan lähetteellä päivystyksestä, erikoissairaanhoidosta tai terveysasemapalveluista.
- Avokuntoutuspalveluihin (esim. fysio- ja toimintaterapia) voi hakeutua ottamalla itse yhteyttä puhelimitse



Kiitos!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde